基隆市政府惡意社交工程電子郵件防範措施

一、惡意社交工程電子郵件攻擊

是一種利用人性弱點、人際交往或互動特性發展出來的電子郵件攻擊，被利用來竊取個人或公務資料、機密等。常見手法如下：

（一）假冒寄件者。

（二）與業務相關或令人感興趣的主題、內容。

（三）含有惡意程式的**圖片、附件或連結**。

二、防範措施

（一）公務電子郵件信箱請勿用於非公務用途，或隨意公開。

（二）應在安全的環境（如安裝防毒軟體並更新病毒碼的公務電腦）收發公務電子郵件。

（三）郵件軟體請進行安全性設定（如以純文字模式開啟郵件或不自動下載圖片等），並取消郵件預覽功能。

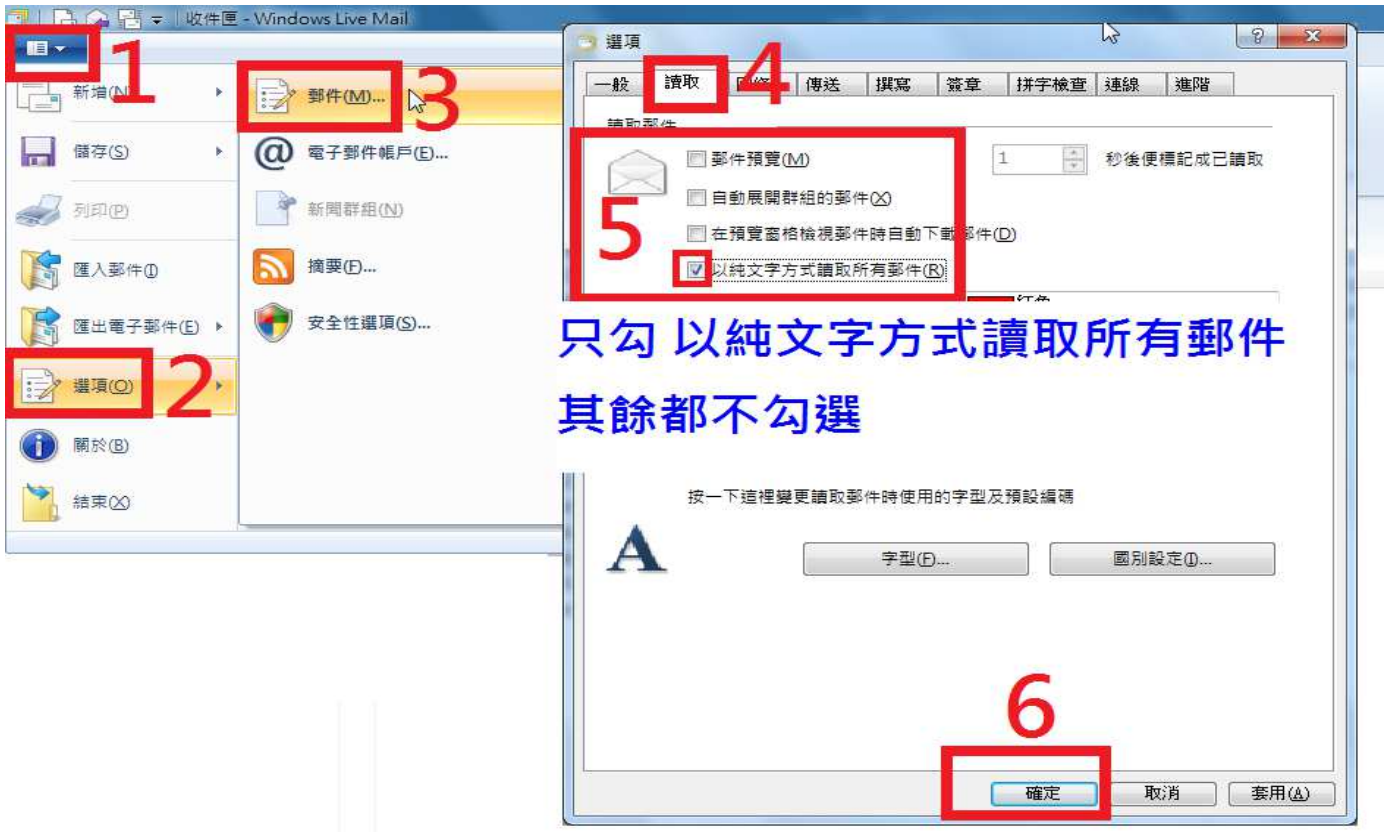
（四）收信時請注意郵件之寄件者、主旨與發信時間及內容等是否有異常之處，與本身業務無關或奇怪郵件勿任意開啟，未確認安全性或非必要時請勿開啟附件檔案、點擊連結網址或下載圖片。

（五）認識的寄信者亦有遭偽冒可能，信件如有可疑時應透過正式、公開或私人管道（如官方網站、電話等）進行查證。

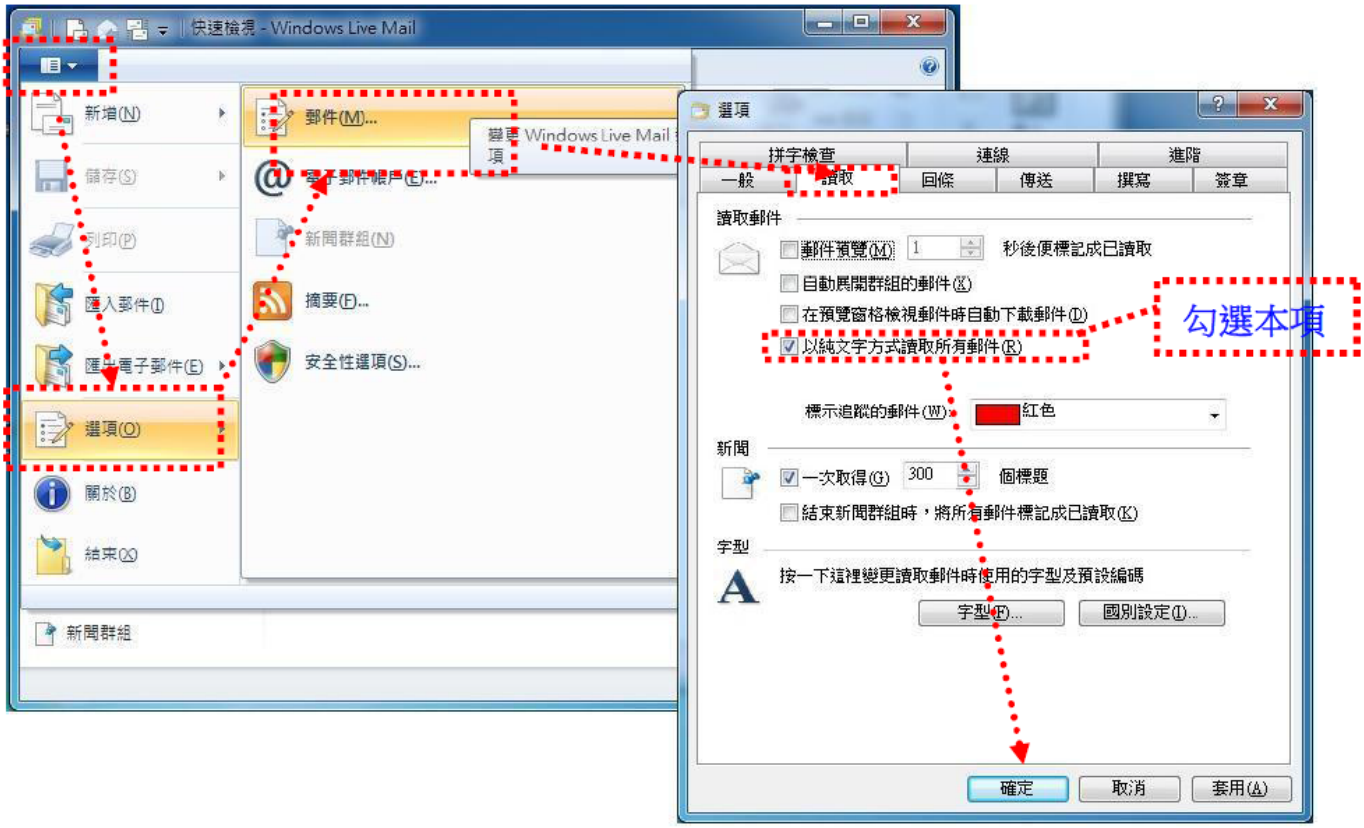
各類郵件軟體安全性設定教學

本府員工入口網 Web Mail　取消信件預覽功能

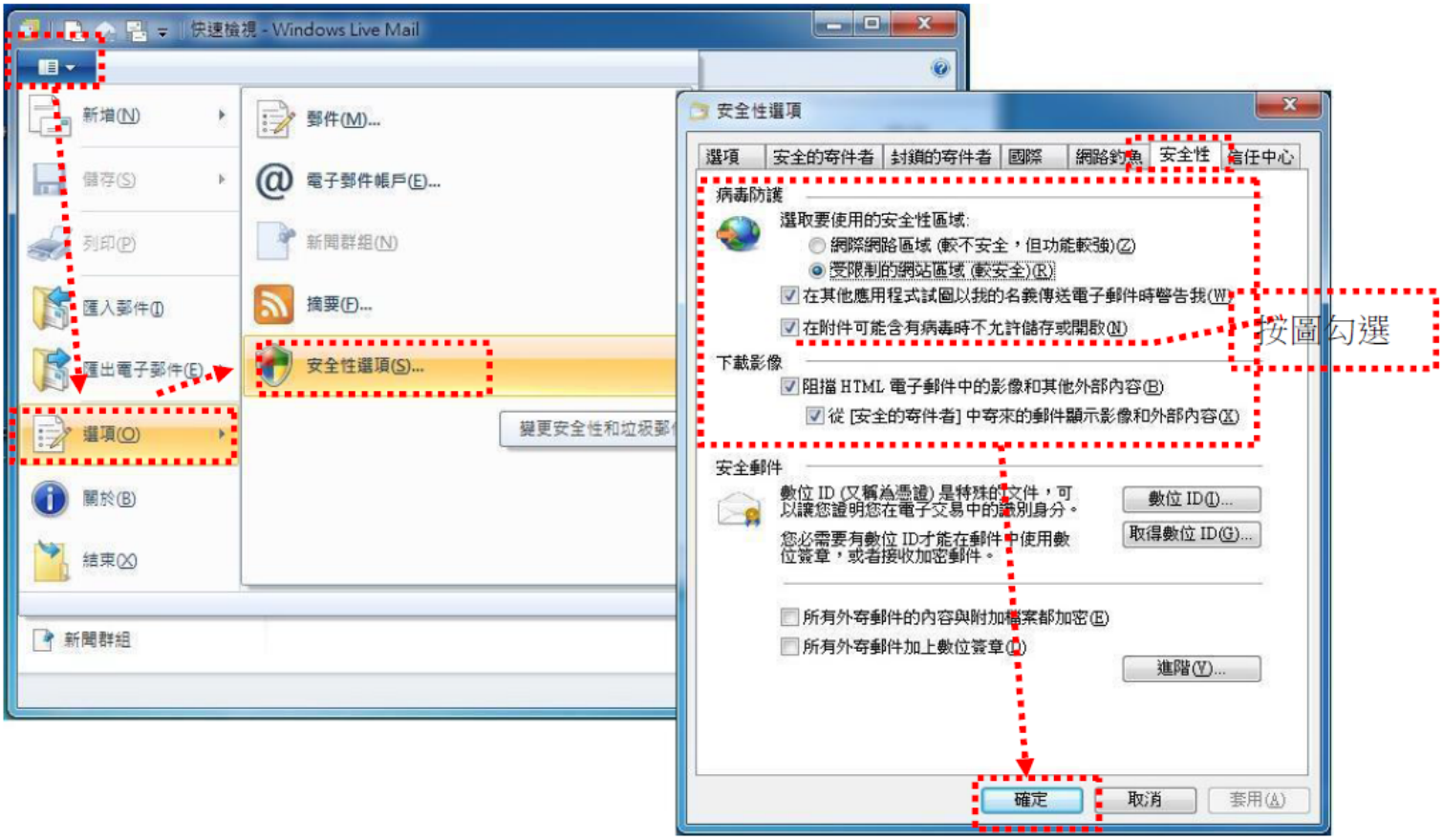
Windows Live Mail　關閉郵件預覽並以純文字方式讀取郵件設定



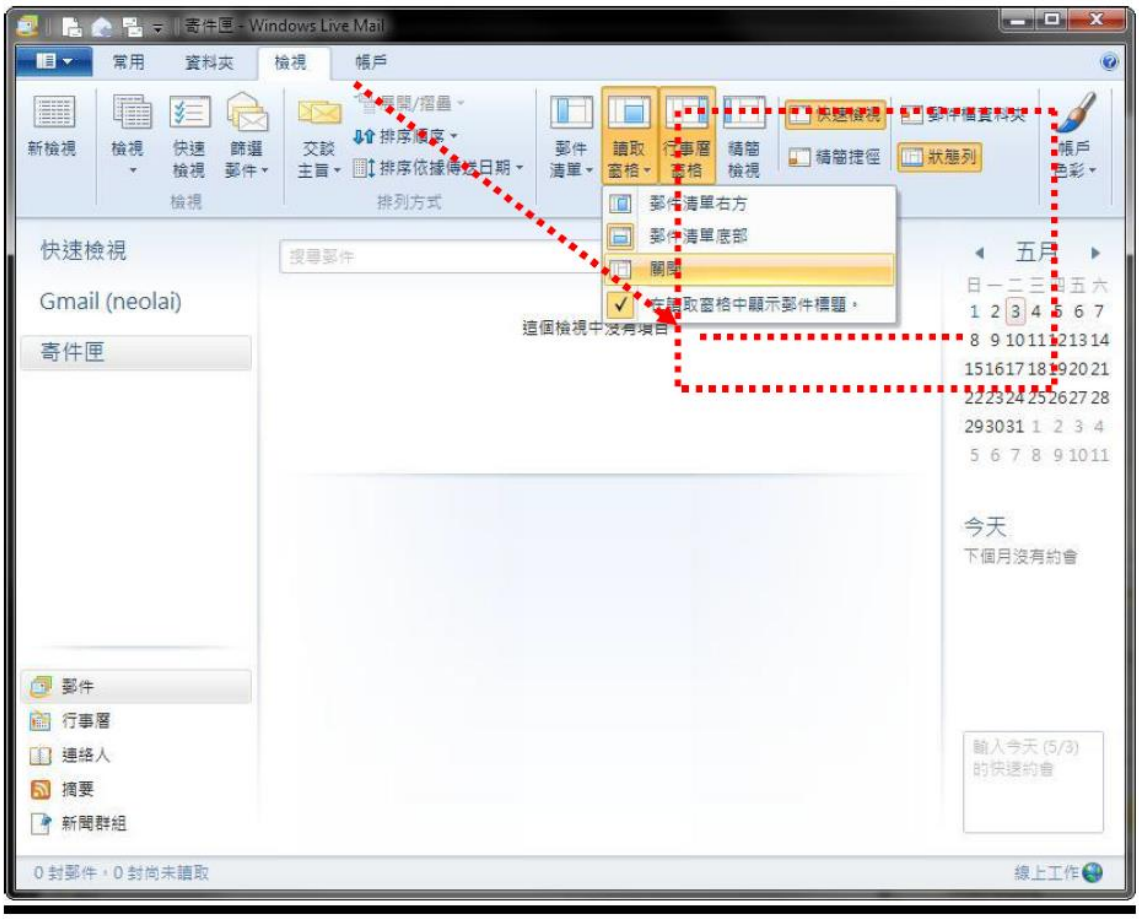
以純文字模式開啟郵件



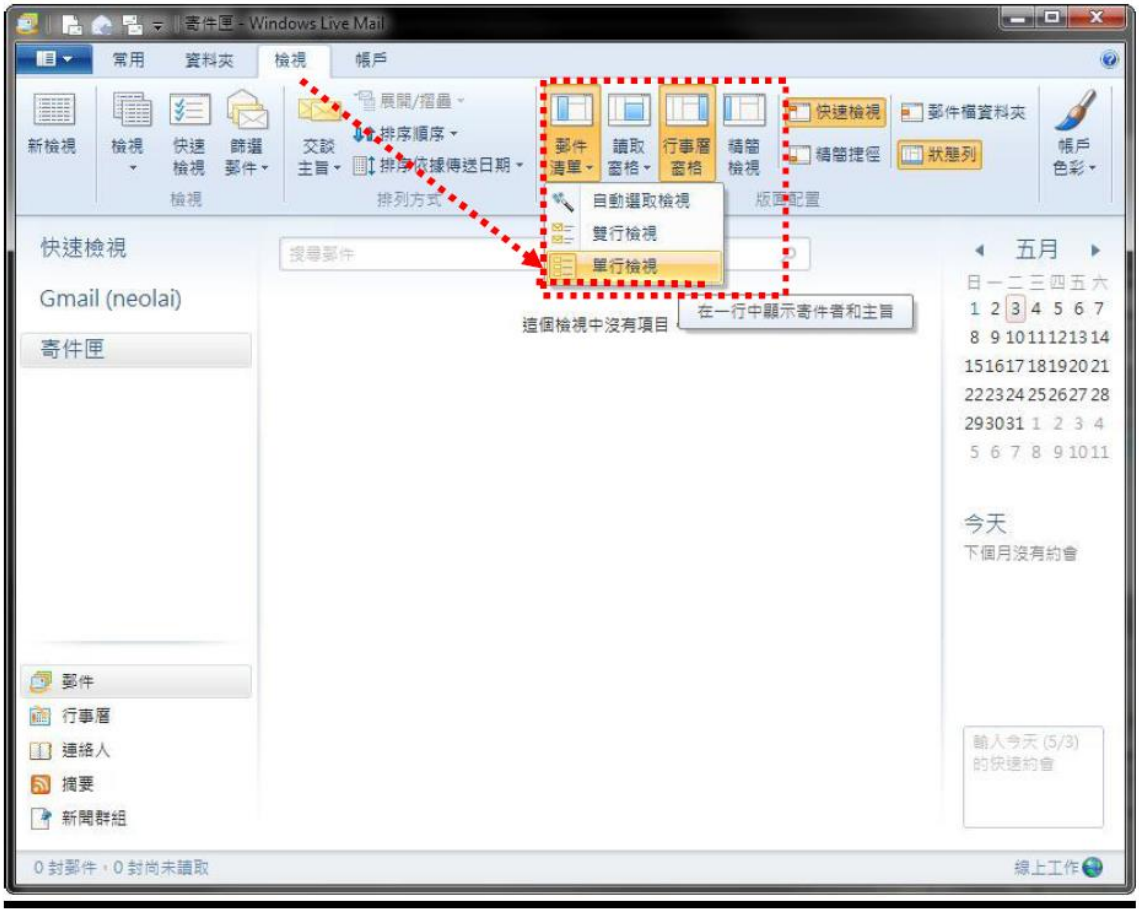
設定阻擋電子郵件中的圖片



關閉自動預覽


寄件匣 - Windows Live Mail
常用
資料夾
檢視
帳戶
新檢視
檢視
快速檢視
篩選郵件
交談主旨
排序順序
排序依據傳送日期
郵件清單
讀取窗格
行事曆窗格
精簡檢視
快速檢視
郵件檔資料夾
精簡捷徑
狀態列
帳戶色彩
郵件清單右方
郵件清單底部
關閉
在讀取窗格中顯示郵件標題。
這個檢視中沒有項目
快速檢視
Gmail (neolai)
寄件匣
搜尋郵件
五月
今天
下個月沒有約會
輸入今天 (5/3) 的快速約會
郵件
行事曆
連絡人
摘要
新聞群組
0 封郵件，0 封尚未讀取
線上工作

單行顯示


寄件匣 - Windows Live Mail
常用
資料夾
檢視
帳戶
新檢視
檢視
快速檢視
篩選郵件
交談主旨
排序順序
排序依據傳送日期
郵件清單
讀取窗格
行事曆窗格
精簡檢視
快速檢視
郵件檔資料夾
精簡捷徑
狀態列
帳戶色彩
自動選取檢視
雙行檢視
單行檢視
在一行中顯示寄件者和主旨
這個檢視中沒有項目
快速檢視
Gmail (neolai)
寄件匣
搜尋郵件
五月
今天
下個月沒有約會
輸入今天 (5/3) 的快速約會
郵件
行事曆
連絡人
摘要
新聞群組
0 封郵件，0 封尚未讀取
線上工作

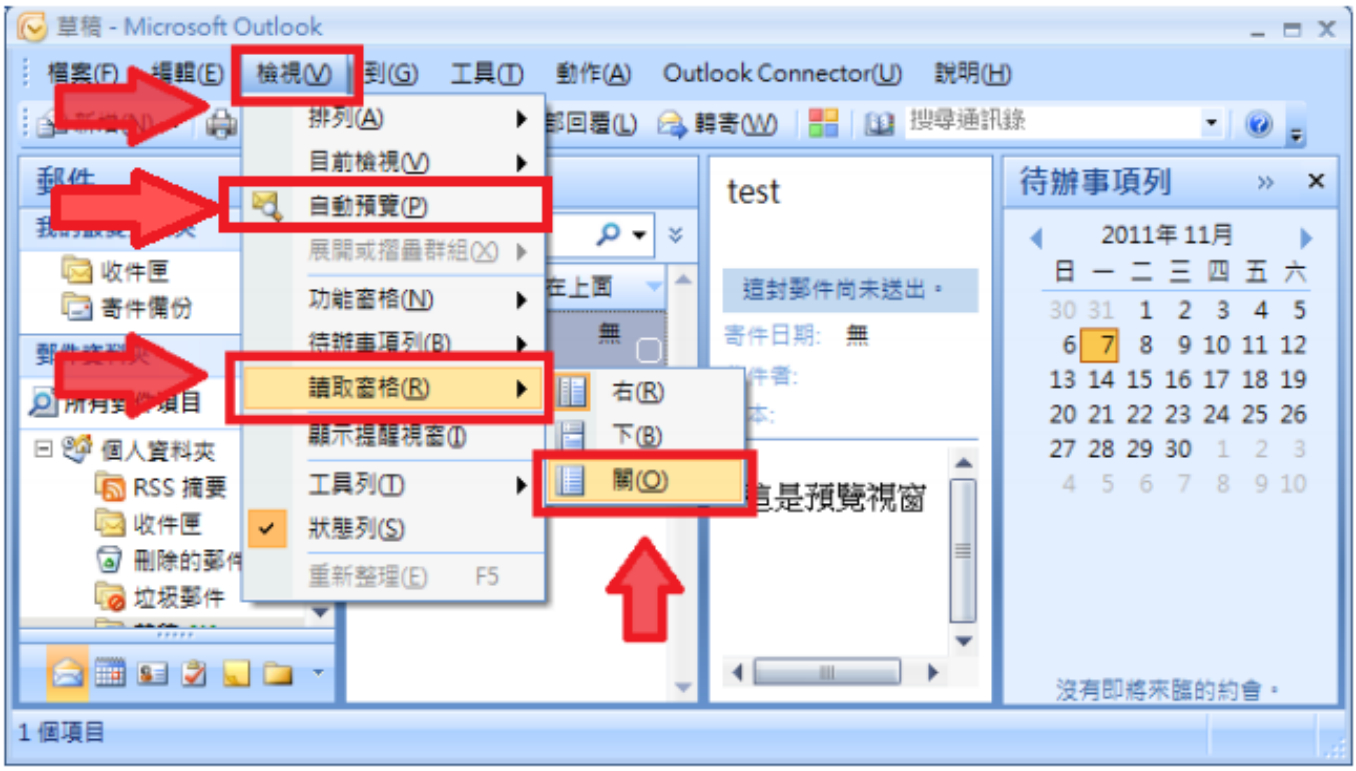
Microsoft Outlook 2003

1、安全性

2、取消預覽

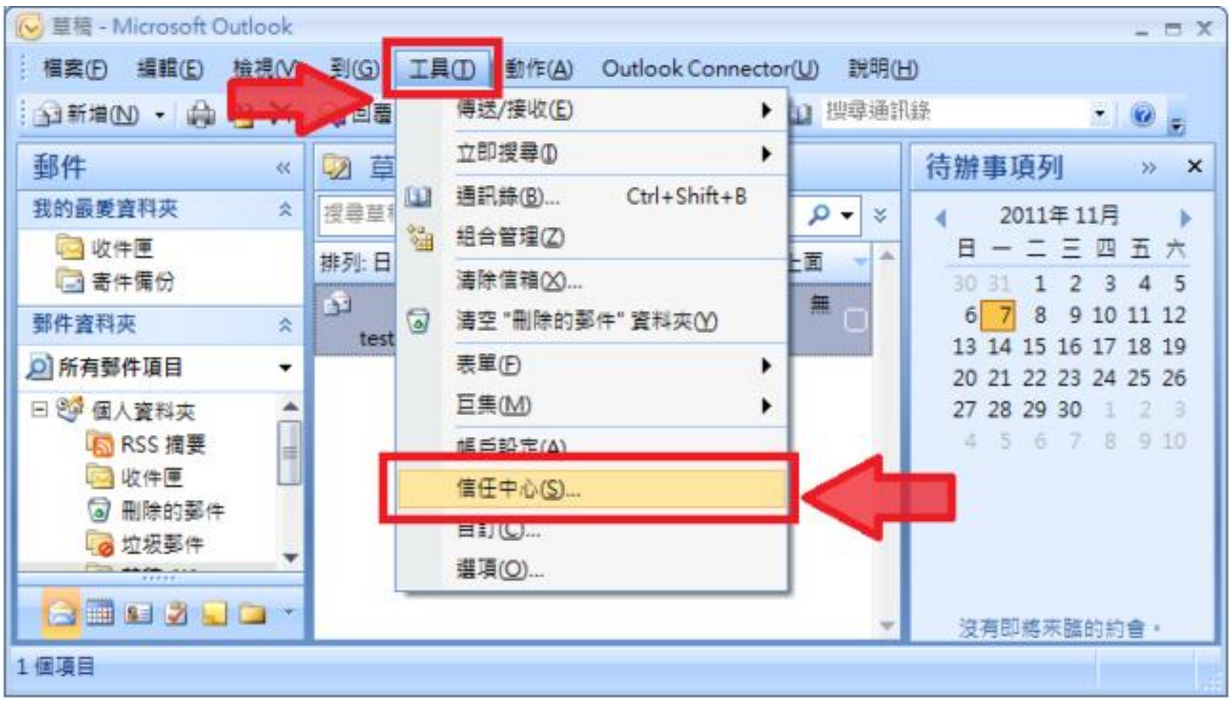
Outlook 2007

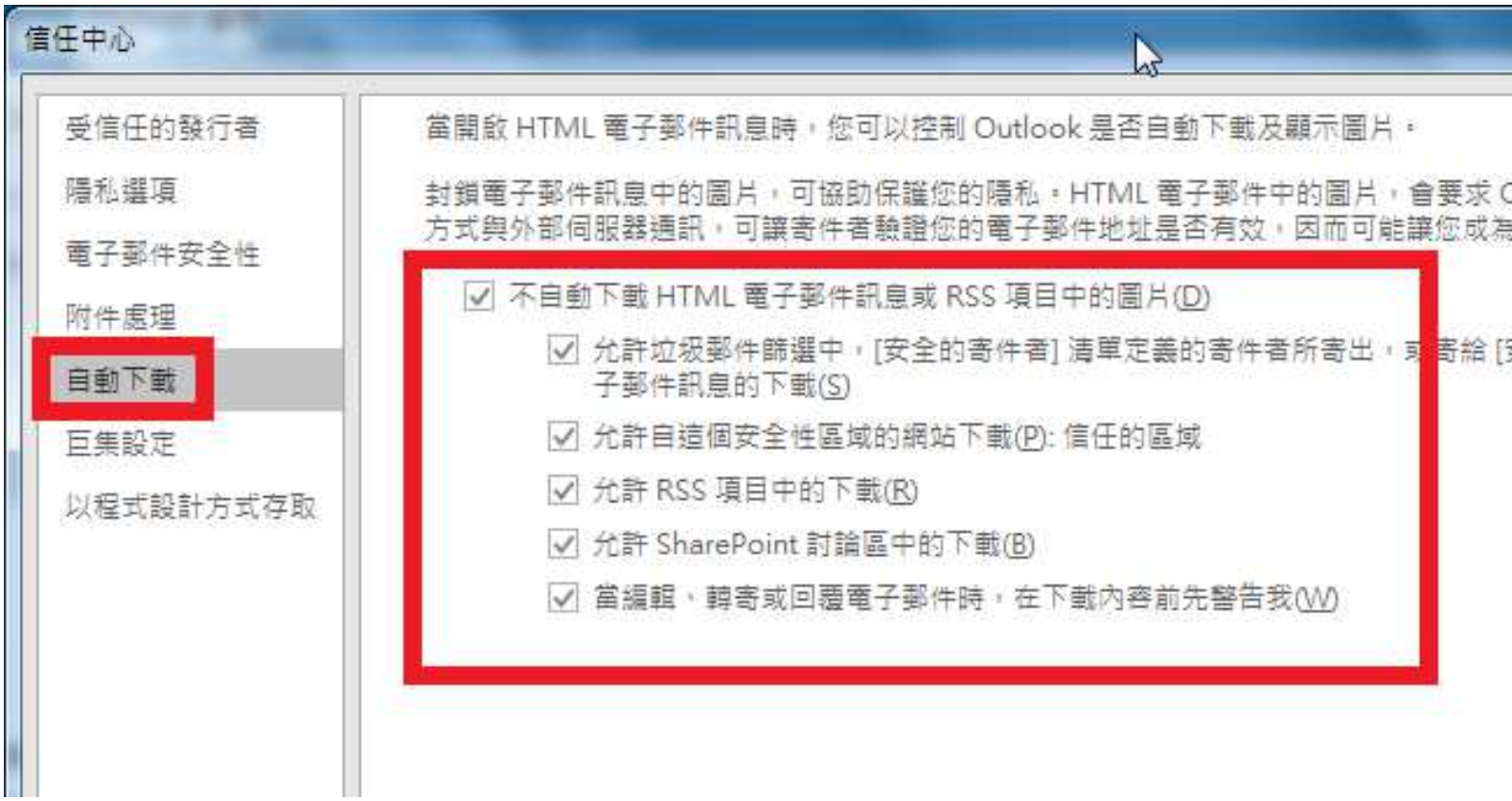
1. 關閉郵件預覽功能



備註：除了將讀取窗格關閉外，也要記得取消「自動預覽」(自動預覽的小圖示 ，當它的底色消失才是取消)。

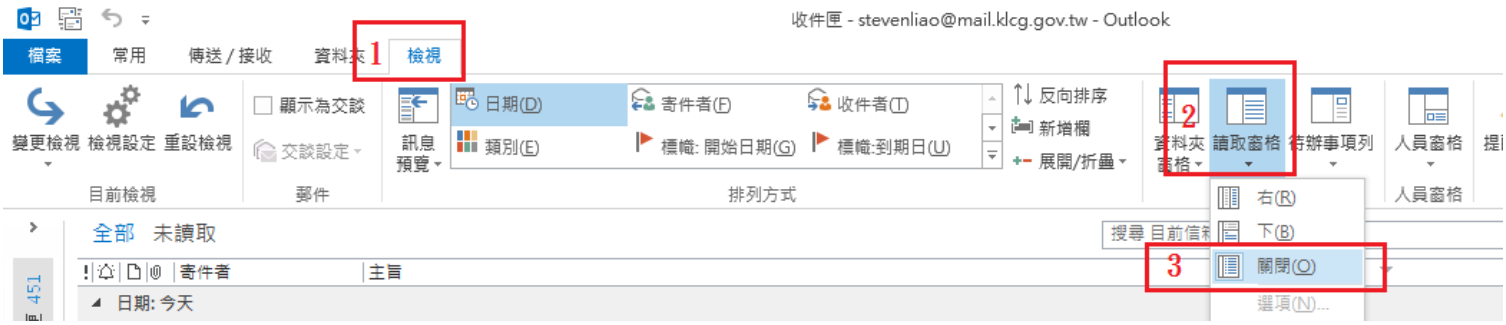
2. 關閉自動開啟外部圖片



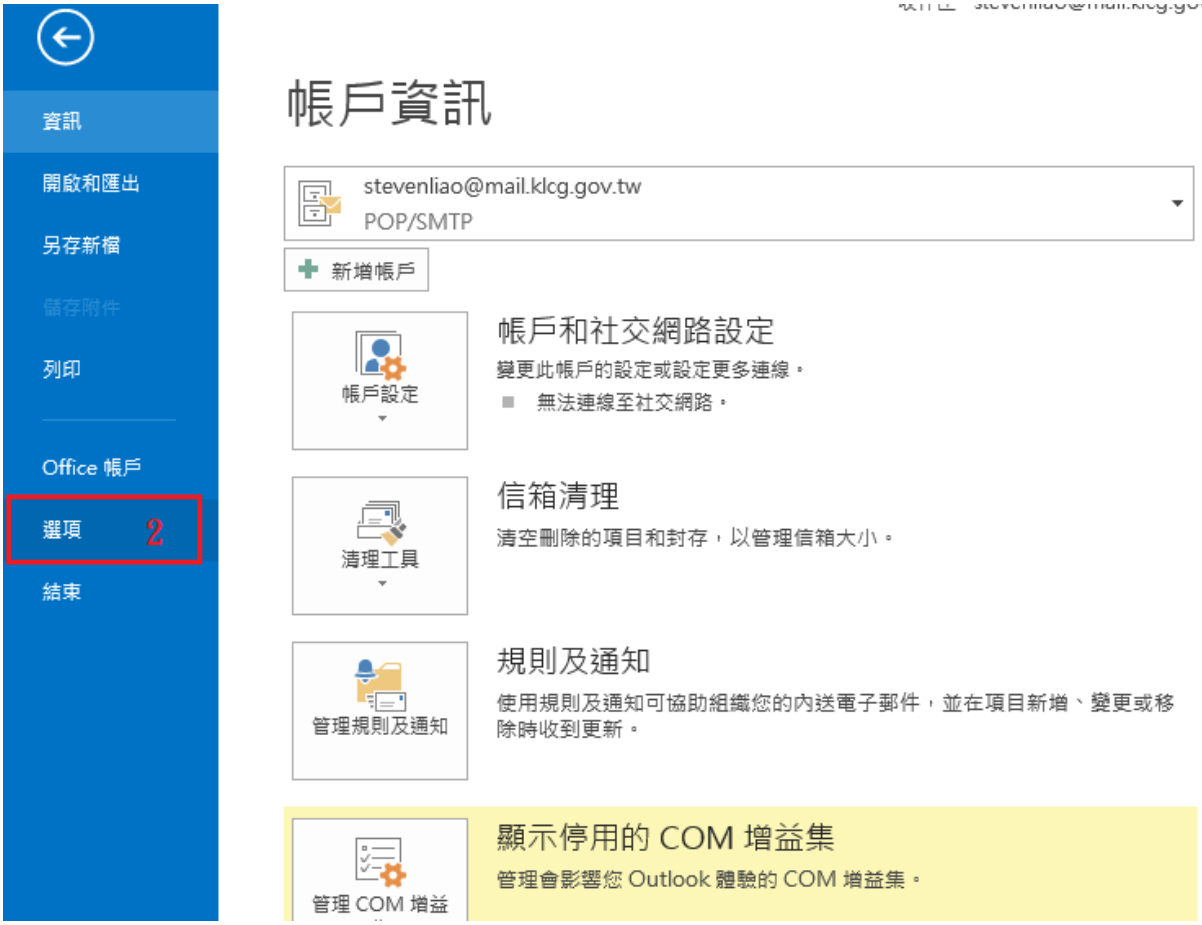

信任中心
受信任的發行者
隱私選項
電子郵件安全性
附件處理
自動下載
巨集設定
以程式設計方式存取
當開啟 HTML 電子郵件訊息時，您可以控制 Outlook 是否自動下載及顯示圖片。
封鎖電子郵件訊息中的圖片，可協助保護您的隱私。HTML 電子郵件中的圖片，會要求
方式與外部伺服器通訊，可讓寄件者驗證您的電子郵件地址是否有效，因而可能讓您成
不自動下載 HTML 電子郵件訊息或 RSS 項目中的圖片(D)
允許垃圾郵件篩選中，[安全的寄件者] 清單定義的寄件者所寄出，
子郵件訊息的下載(S)
允許自這個安全性區域的網站下載(P): 信任的區域
允許 RSS 項目中的下載(R)
允許 SharePoint 討論區中的下載(B)
當編輯、轉寄或回覆電子郵件時，在下載內容前先警告我(W)

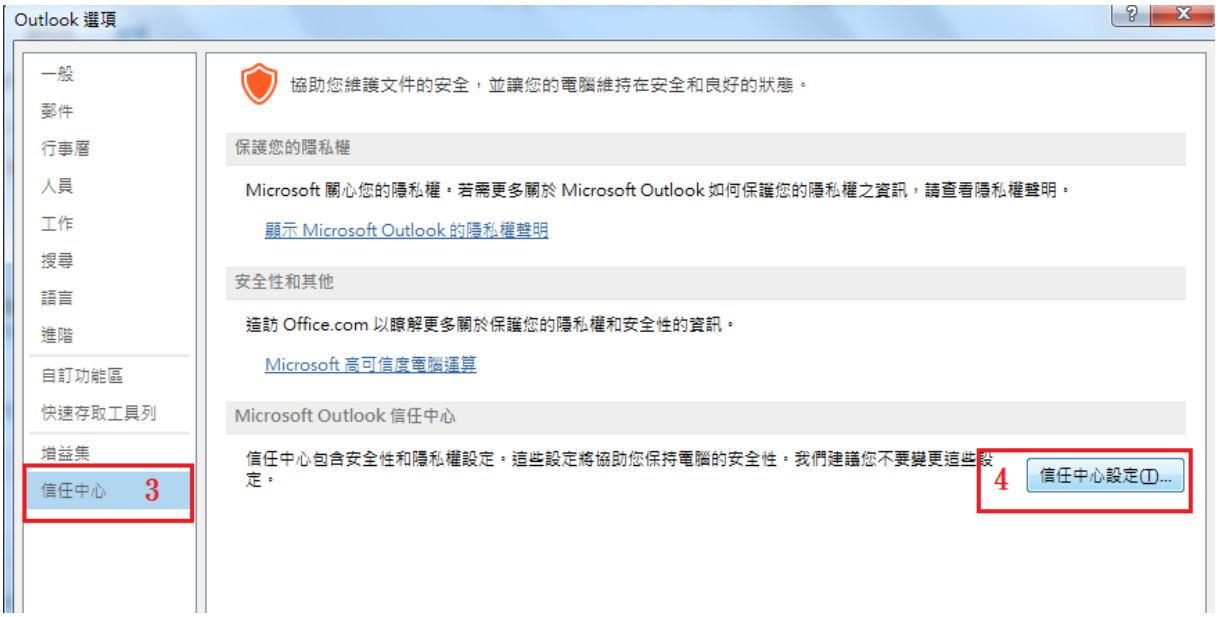
Outlook 2010/2013/2016

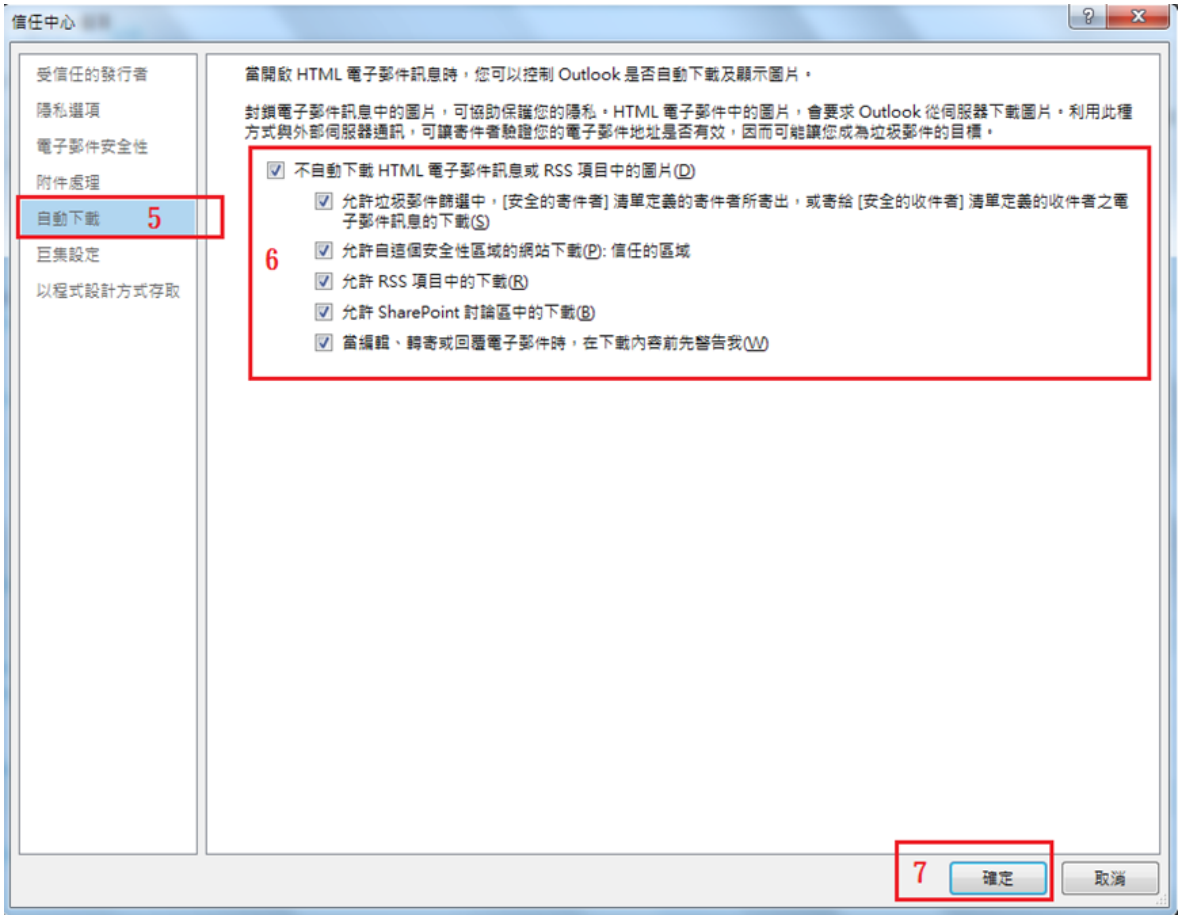
1. 關閉郵件預覽



2. 關閉自動開啟外部圖片

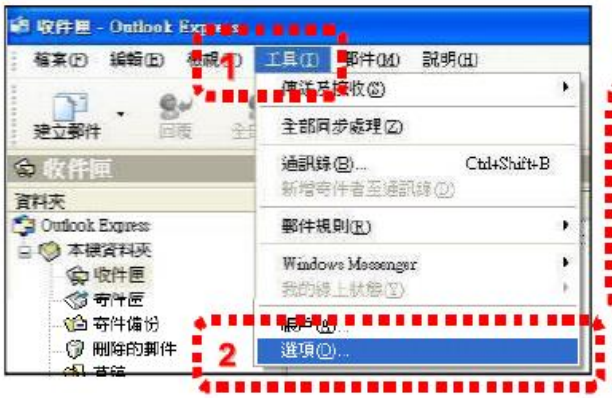


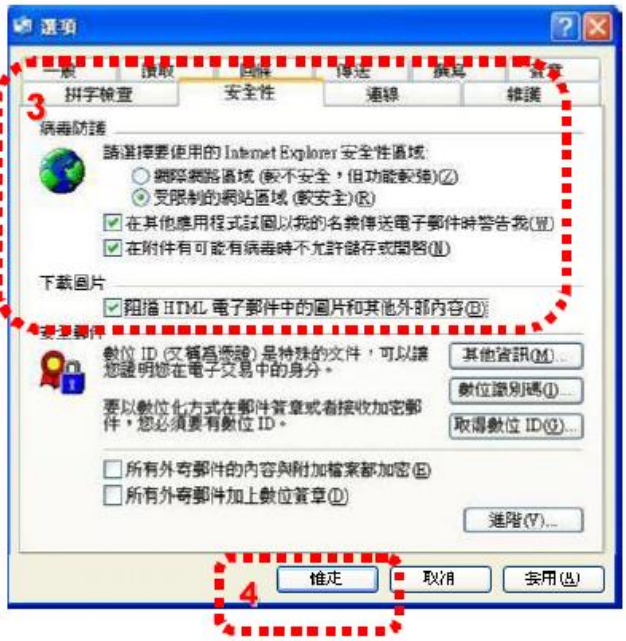

Outlook 選項
一般
郵件
行事曆
人員
工作
搜尋
語言
進階
自訂功能區
快速存取工具列
增益集
信任中心
3
協助您維護文件的安全，並讓您的電腦維持在安全和良好的狀態。
保護您的隱私權
Microsoft 關心您的隱私權。若需更多關於 Microsoft Outlook 如何保護您的隱私權之資訊，請查看隱私權聲明。
顯示 Microsoft Outlook 的隱私權聲明
安全性和其他
造訪 Office.com 以瞭解更多關於保護您的隱私權和安全性的資訊。
Microsoft 高可信度電腦運算
Microsoft Outlook 信任中心
信任中心包含安全性和隱私權設定。這些設定將協助您保持電腦的安全性。我們建議您不要變更這些設定。
4
信任中心設定(T)...


信任中心
受信任的發行者
隱私選項
電子郵件安全性
附件處理
自動下載
5
巨集設定
以程式設計方式存取
當開啟 HTML 電子郵件訊息時，您可以控制 Outlook 是否自動下載及顯示圖片。
封鎖電子郵件訊息中的圖片，可協助保護您的隱私。HTML 電子郵件中的圖片，會要求 Outlook 從伺服器下載圖片。利用此種方式與外部伺服器通訊，可讓寄件者驗證您的電子郵件地址是否有效，因而可能讓您成為垃圾郵件的目標。
6
不自動下載 HTML 電子郵件訊息或 RSS 項目中的圖片(D)
允許垃圾郵件篩選中，[安全的寄件者] 清單定義的寄件者所寄出，或寄給 [安全的收件者] 清單定義的收件者之電子郵件訊息的下載(S)
允許自這個安全性區域的網站下載(P): 信任的區域
允許 RSS 項目中的下載(R)
允許 SharePoint 討論區中的下載(B)
當編輯、轉寄或回覆電子郵件時，在下載內容前先警告我(W)
7
確定
取消

Microsoft Outlook Express 6

1、安全性





2、取消預覽